

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

LƯU THỊ KIM THỦY

**CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THUẾ
ĐỐI VỚI CÁC DOANH NGHIỆP NÔNG NGHIỆP
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH THÁI NGUYÊN**

Ngành: Kinh tế Nông nghiệp

Mã số: 8.62.01.15

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. ĐÀO THỊ HOÀNG MAI

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này là công trình nghiên cứu của riêng tôi, chưa công bố tại bất kỳ nơi nào, mọi số liệu sử dụng trong luận văn này là những thông tin xác thực.

Tôi xin chịu mọi trách nhiệm về lời cam đoan của mình.

Thái Nguyên, ngày tháng 6 năm 2018

Tác giả luận văn

Lưu Thị Kim Thủy

LỜI CẢM ƠN

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới **TS. Đào Thị Hoàng Mai**, người đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Tôi xin trân trọng cảm ơn các thầy giáo, cô giáo khoa Kinh tế, Phòng đào tạo Trường Đại học Kinh tế & Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã đóng góp nhiều ý kiến quý báu giúp đỡ tôi trong quá trình nghiên cứu, hoàn thành luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn tới Ban lãnh đạo, các bạn bè đồng nghiệp, đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Do bản thân còn nhiều hạn chế nên luận văn không tránh khỏi những thiếu sót, tôi rất mong nhận được những ý kiến đóng góp của các thầy cô giáo và các bạn.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, ngày tháng 6 năm 2018

Tác giả luận văn

Lưu Thị Kim Thủy

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG	viii
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Tổng quan tài liệu nghiên cứu	3
3. Mục tiêu nghiên cứu	5
4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	6
5. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài	6
6. Đóng góp mới của luận văn	6
7. Bố cục của luận văn	7
Chương 1: LÝ LUẬN VÀ KINH NGHIỆM THỰC TIỄN VỀ CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THUẾ ĐỐI VỚI CÁC DOANH NGHIỆP NÔNG NGHIỆP	8
1.1. Lý luận về cải cách hành chính thuế đối với doanh nghiệp nông nghiệp	8
1.1.1. Khái niệm, đặc điểm và vai trò của doanh nghiệp nông nghiệp	8
1.1.2. Khái niệm và vai trò của công tác cải cách hành chính thuế với doanh nghiệp nông nghiệp	10
1.1.3. Nội dung của cải cách hành chính thuế đối với doanh nghiệp nông nghiệp	13
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến cải cách hành chính thuế đối với các doanh nghiệp nông nghiệp	19
1.1.5. Cải cách hành chính thuế đối với các doanh nghiệp nông nghiệp	21

1.2. Kinh nghiệm về cải cách hành chính thuế đối với doanh nghiệp doanh nghiệp nông nghiệp	22
1.2.1. Cải cách hành chính thuế ở Cục Thuế tỉnh Thái Bình.....	22
1.2.2. Cải cách hành chính thuế ở Cục Thuế tỉnh Bắc Giang.....	23
1.2.3. Cải cách hành chính thuế ở Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang.....	25
1.2.4. Một số bài học rút ra từ nghiên cứu lý luận và thực tiễn.....	28
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	30
2.1. Các câu hỏi đề tài cần nghiên cứu.....	30
2.2. Phương pháp nghiên cứu đề tài.....	30
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	30
2.2.2. Phương pháp tổng hợp số liệu.....	32
2.2.3. Phương pháp xử lý, phân tích số liệu.....	32
2.3. Các chỉ tiêu nghiên cứu.....	33
2.3.1. Các chỉ tiêu về cải cách thể chế, chính sách.....	33
2.3.2. Các chỉ tiêu về cải cách TTHC.....	33
2.3.3. Các chỉ tiêu về tổ chức bộ máy.....	34
2.3.4. Các chỉ tiêu về nâng cao trình độ, năng lực cán bộ thuế.....	34
2.3.5. Các chỉ tiêu về cải cách tài chính công và hiện đại hóa nền hành chính.....	34
Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THUẾ ĐỐI VỚI CÁC DOANH NGHIỆP NÔNG NGHIỆP TRÊN ĐỊA BÀN THÁI NGUYÊN	35
3.1. Khái quát về Cục Thuế Thái Nguyên.....	35
3.1.1. Vị trí, chức năng.....	35
3.1.2. Nhiệm vụ quyền hạn.....	35
3.1.3. Cơ cấu tổ chức hoạt động.....	35
3.1.4. Tổng quan kết quả hoạt động thu ngân sách của Cục Thuế tỉnh Thái Nguyên.....	38

3.2. Đặc điểm của doanh nghiệp doanh nghiệp nông nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.....	41
3.3. Thực trạng công tác cải cách hành chính thuế đối với các doanh nghiệp doanh nghiệp nông nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2015 - 2017.....	47
3.3.1. Công tác cải cách thể chế, chính sách.....	47
3.3.2. Cải cách thủ tục hành chính.....	53
3.3.3. Cải cách tổ chức bộ máy.....	60
3.3.4. Đổi mới nâng cao trình độ, năng lực cán bộ thuế.....	65
3.3.5. Cải cách tài chính công và hiện đại hóa nền hành chính ngành.....	69
3.3.6. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác cải cách hành chính thuế đối với các doanh nghiệp doanh nghiệp nông nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.....	80
3.4. Đánh giá công tác cải cách hành chính thuế đối với các doanh nghiệp doanh nghiệp nông nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.....	83
3.4.1. Các thành tựu đạt được.....	83
3.4.2. Những hạn chế.....	84
3.4.3. Nguyên nhân của các hạn chế.....	85
Chương 4: GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NÔNG NGHIỆP TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH THÁI NGUYÊN.....	88
4.1. Phương hướng, mục tiêu cải cách hành chính thuế đối với doanh nghiệp doanh nghiệp nông nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.....	88
4.1.1. Phương hướng.....	88
4.1.2. Mục tiêu.....	89
4.2. Một số giải pháp tăng cường cải cách hành chính thuế đối với doanh nghiệp doanh nghiệp nông nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên trong thời gian tới.....	91

4.2.1. Hoàn thiện cơ cấu tổ chức ngành thuế.....	91
4.2.2. Nâng cao chất lượng và cải thiện thái độ làm việc của cán bộ thuế.....	94
4.2.3. Tập trung đầu tư cho hoạt động đào tạo nguồn nhân lực ngành thuế...	96
4.2.4. Nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền hỗ trợ người nộp thuế.....	100
4.2.5. Phát triển công nghệ thông tin, hạ tầng kỹ thuật tiên tiến phục vụ nghiệp vụ cải cách thuế.....	107
4.2.6. Xây dựng cơ sở vật chất, điều kiện làm việc của cơ quan thuế hiện đại, thực hiện tốt chế độ đối với cán bộ công chức.....	109
4.3. Kiến nghị.....	110
4.3.1. Kiến nghị với Tổng cục thuế - Bộ tài chính.....	110
4.3.2. Kiến nghị với Ủy ban nhân dân tỉnh.....	111
KẾT LUẬN	114
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	116
PHỤ LỤC	116

DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT

STT	TỪ VIẾT TẮT	NGUYÊN NGHĨA
1.	CBCC	Cán bộ công chức
2.	CCHC	Cải cách hành chính
3.	CNTT	Công nghệ thông tin
4.	CQT	Cơ quan thuế
5.	DGT	Tổng cục Thuế Indonesia
6.	DN	Doanh nghiệp
7.	GDP	Tổng sản phẩm quốc nội
8.	GTGT	Giá trị gia tăng
9.	HTKK	Chương trình Hỗ trợ kê khai
10.	KK & KTT	Kê khai và kế toán thuế
11.	KT-XH	Kinh tế xã hội
12.	MST	Mã số thuế
13.	NNT	Người nộp thuế
14.	NSNN	Ngân sách nhà nước
15.	QHS	Chương trình nhận hồ sơ khai thuế
16.	QLT	Quản lý thuế
17.	TCCB	Tổ chức cán bộ
18.	TH-NV-DT	Tổng hợp - Nghiệp vụ - Dự toán
19.	TINC	Chương trình quản lý đối tượng nộp thuế cấp Cục
20.	TINCC	Chương trình quản lý đối tượng nộp thuế cấp Chi cục
21.	TMS	Chương trình ứng dụng quản lý thuế tập trung
22.	TNCN	Thu nhập cá nhân
23.	TNDN	Thu nhập doanh nghiệp
24.	TTHC	Thủ tục hành chính
25.	TTr	Chương trình hỗ trợ thanh tra, kiểm tra
26.	UBND	Ủy ban nhân dân
27.	VATCC	Chương trình quản thuế thuế GTGT cấp Chi cục
28.	WTO	Tổ chức Thương mại Thế giới
29.	QLCV	Chương trình Quản lý công văn

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Kết quả thực hiện thu NSNN từ 2015 - 2017.....	38
Bảng 3.2: Kết quả thu ngân sách tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2015-2017 theo từng sắc thuế	39
Bảng 3.3: Tổng hợp kết quả thu NSNN giai đoạn 2015 - 2017 theo đơn vị ..	40
Bảng 3.4: Số lượng các doanh nghiệp doanh nghiệp nông nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2015 – 2017.....	43
Bảng 3.5: Quy mô vốn và lao động của doanh nghiệp doanh nghiệp nông nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2015 – 2017	44
Bảng 3.6: Tình hình doanh thu lợi nhuận của các doanh nghiệp doanh nghiệp nông nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2015 - 2017	46
Bảng 3.7: Số lượng trình độ cán bộ công chức qua các năm tại các đơn vị thuộc Cục Thuế Thái Nguyên giai đoạn 2015 - 2017.....	67
Bảng 3.8: Số lượng đào tạo cán bộ công chức giai đoạn 2015 - 2017	68
Bảng 3.9: Số lượng trang thiết bị phục vụ công tác cải cách thu thuế của ngành thuế Thái Nguyên đến 31/12/2017.....	71
Bảng 3.10: Các chương trình ứng dụng tin học chính đã triển khai tại Cục Thuế Thái Nguyên	72
Bảng 3.11: Tổng hợp ý kiến của doanh nghiệp doanh nghiệp nông nghiệp về kết quả thực hiện cải cách hành chính thuế đối với các doanh nghiệp doanh nghiệp nông nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.....	75
Bảng 3.12: Tổng hợp ý kiến của cán bộ thuế về kết quả thực hiện cải cách hành chính thuế đối với các doanh nghiệp doanh nghiệp nông nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.	78
Bảng 3.13. Kết quả khảo sát các nhân tố ảnh hưởng đến công tác cải cách hành chính thuế đối với các doanh nghiệp doanh nghiệp nông nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên	81

DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ

Sơ đồ 3.1: Sơ đồ tổ chức bộ máy ngành thuế Thái Nguyên	36
Sơ đồ 3.2: Số lượng các doanh nghiệp doanh nghiệp nông nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2015 – 2017.....	43
Sơ đồ 3.3: Quy mô vốn của các doanh nghiệp doanh nghiệp nông nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2015 – 2017	45
Sơ đồ 3.4: Quy mô lao động của các doanh nghiệp doanh nghiệp nông nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2015 – 2017	45
Sơ đồ 3.5: Sơ đồ tổ chức bộ máy ngành thuế Việt Nam.....	61
Sơ đồ 3.6: Tổng hợp ý kiến của doanh nghiệp doanh nghiệp nông nghiệp về kết quả thực hiện cải cách hành chính thuế đối với các doanh nghiệp doanh nghiệp nông nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.....	76
Sơ đồ 3.7: Tổng hợp ý kiến của cán bộ thuế về kết quả thực hiện cải cách hành chính thuế đối với các doanh nghiệp doanh nghiệp nông nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên	79
Sơ đồ 3.8. Kết quả khảo sát các nhân tố ảnh hưởng đến công tác cải cách hành chính thuế đối với các doanh nghiệp doanh nghiệp nông nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên	82